



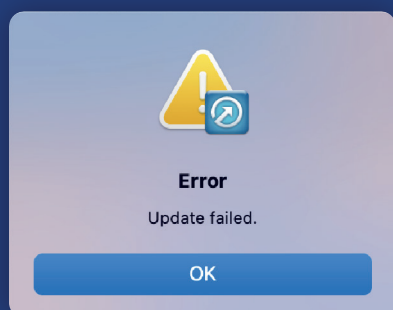
Update problemen met de Casio fx-CG50

CASIO | EDUCATIE

1.1 SITUATIE

Op de computer

Tijdens het updaten van de fx-CG50 komt er een melding op de computer (mac) van het update programma:
'Error Update failed.'



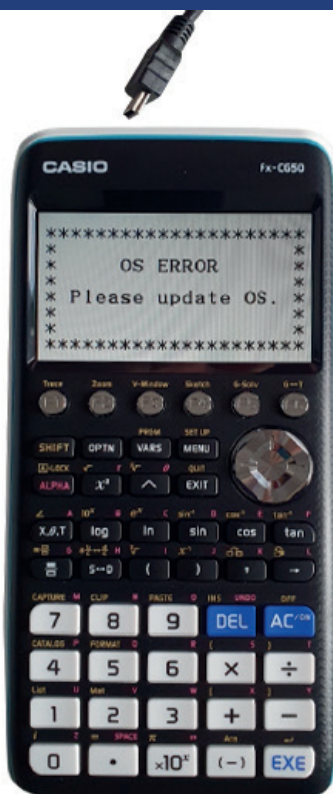
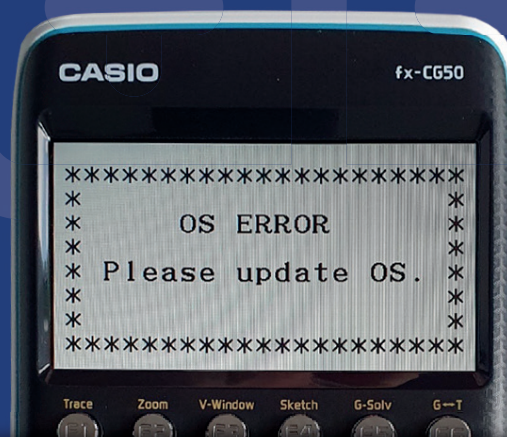
Op de rekenmachine

Op het scherm van de fx-CG50 zie je het volgende scherm:

'OS ERROR

Please update OS.'

Deze melding blijft staan en na verloop van tijd zal de calculator zich automatisch uitschakelen.



1.2 Oorzaken OS error

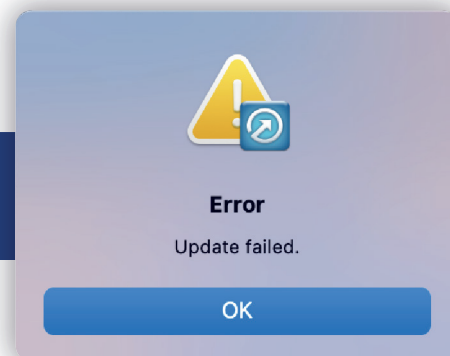
Dit zijn de meest voorkomende oorzaken.

- ⊕ Computer is in slaapstand gevallen.
 - ⊕ Computer is per ongeluk uitgezet of opnieuw gestart.
 - ⊕ USB Kabel connectie is verbroken
 - Kabel eruit getrokken
 - Slechte of defecte kabel gebruikt
 - Niet goed passend
- Advies:** gebruik origineel bijgeleverde mini USB kabel.
- ⊕ Batterijen plotseling leeg.

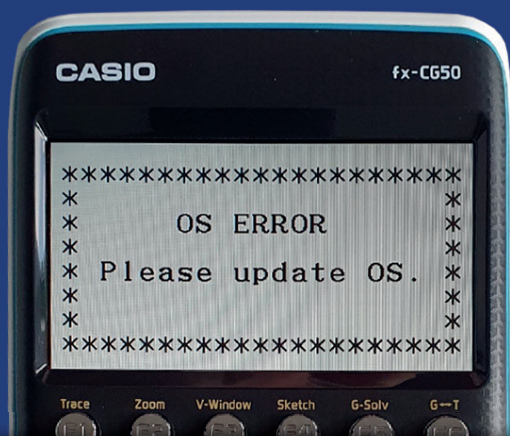


2. Oplossing

Om dit probleem op te lossen moet de update installatie opnieuw worden uitgevoerd.



2.1 Klik op 'OK'



Sluit de kabel
tussen de mac
en rekenmachine
nog NIET aan

2.2 Stappen uitvoeren op de calculator:

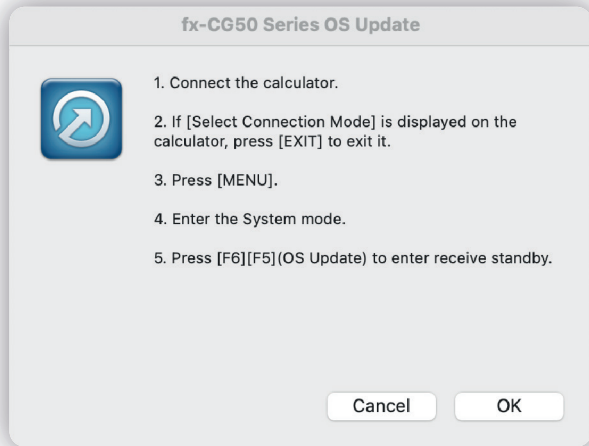
- ⊕ Verwijder de mini USB kabel uit de fx-CG50.
- ⊕ Verwijder alle batterijen uit de fx-CG50.
- ⊕ Stop de batterijen er opnieuw in.
- ⊕ Op de fx-CG50 verschijnt: '**OS ERROR**'.

2.3 Stappen uitvoeren op de computer:

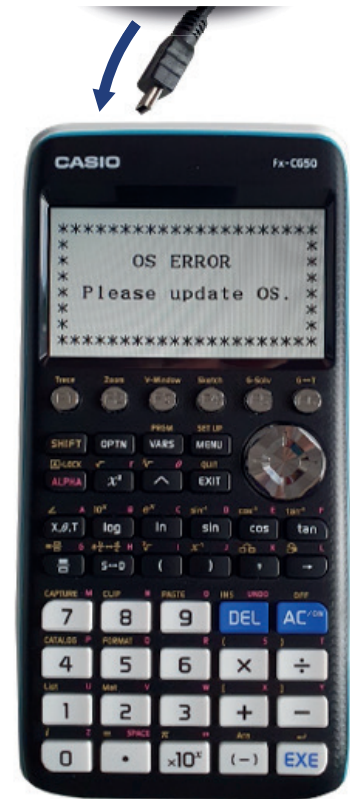
- ⊕ Voer via de 'Finder' of 'Launch pad' opnieuw de installatie uit van '**fx-CG50 Series OS ver.3.50 Update**' op de computer.
- ⊕ Mocht het scherm van de rekenmachine inmiddels op zwart staan, druk dan op:  Hierna wordt de '**OS ERROR**' melding weer zichtbaar.

2.4 Stappen uitvoeren op de computer - vervolg

- ⊕ Sluit bij het zien van het scherm hieronder pas de kabel aan op de fx-CG50 en de computer.

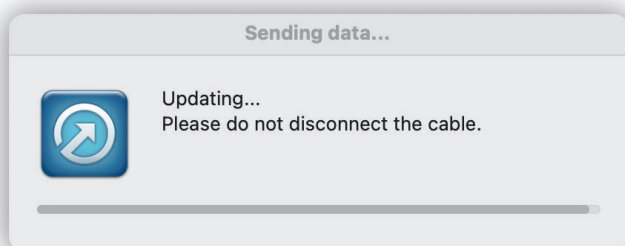


- ⊕ Klik op **'OK'** als de kabel is aangesloten.

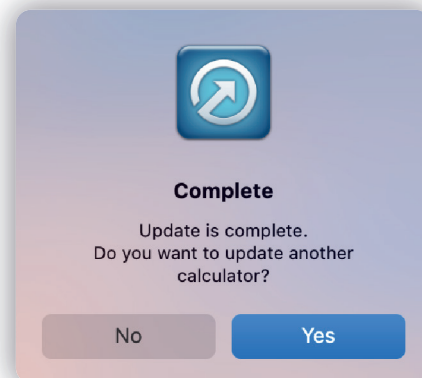


Updaten

- 3.1 Tijdens de update zie je dit scherm op de fx-CG50 (dit ziet er anders uit dan het normale scherm bij updaten).



- 3.2 Koppel de fx-CG50 nooit los gedurende het updaten!



- 3.3 Als je dit scherm ziet, is de update voltooid. Kies **'Yes'** om nog een fx-CG50 te updaten. Kies **'No'** om af te sluiten.