



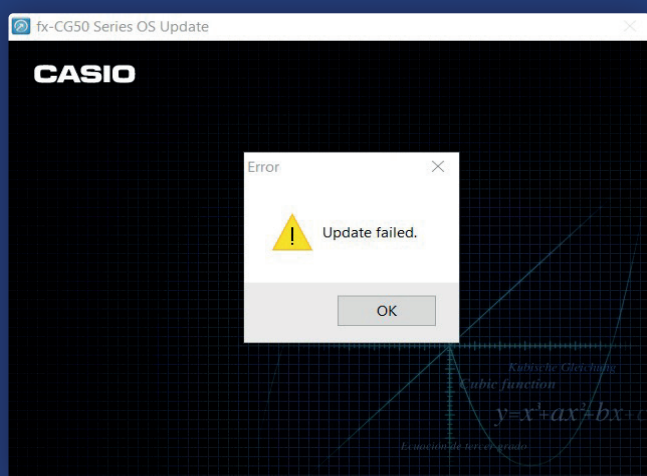
Update problemen met de Casio fx-CG50

CASIO | EDUCATIE

1.1 SITUATIE

Op de computer

Tijdens het updaten van de fx-CG50 komt er een melding op de computer (windows) van het update programma: **'Update Failed.'**



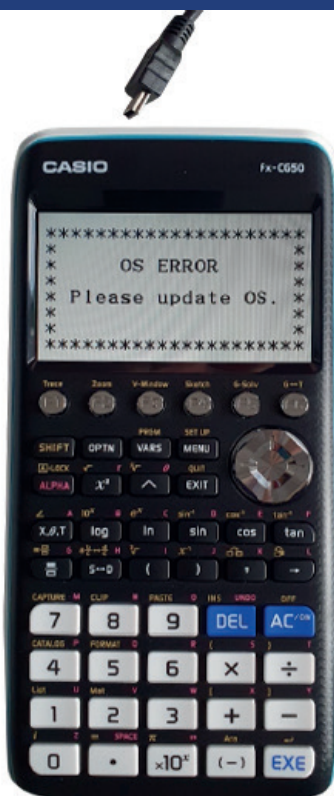
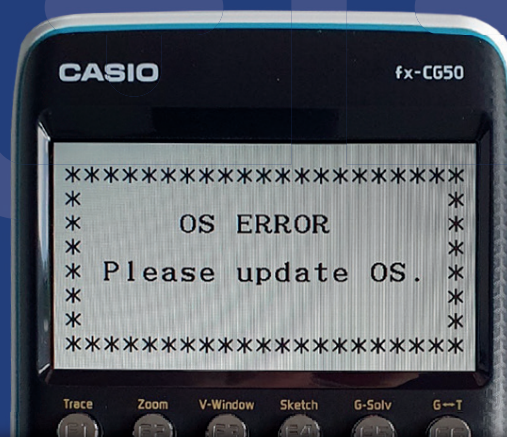
Op de rekenmachine

Op het scherm van de fx-CG50 zie je het volgende scherm:

'OS ERROR

Please update OS.'

Deze melding blijft staan en na verloop van tijd zal de calculator zich automatisch uitschakelen.



1.2 Oorzaken OS error

Dit zijn de meest voorkomende oorzaken.

- ⊕ Computer is in slaapstand gevallen.
- ⊕ Computer is per ongeluk uitgezet of opnieuw gestart.
- ⊕ USB Kabel connectie is verbroken
 - Kabel eruit getrokken
 - Slechte of defecte kabel gebruikt
 - Niet goed passend

Advies: gebruik origineel bijgeleverde mini USB kabel.

- ⊕ Batterijen plotseling leeg.

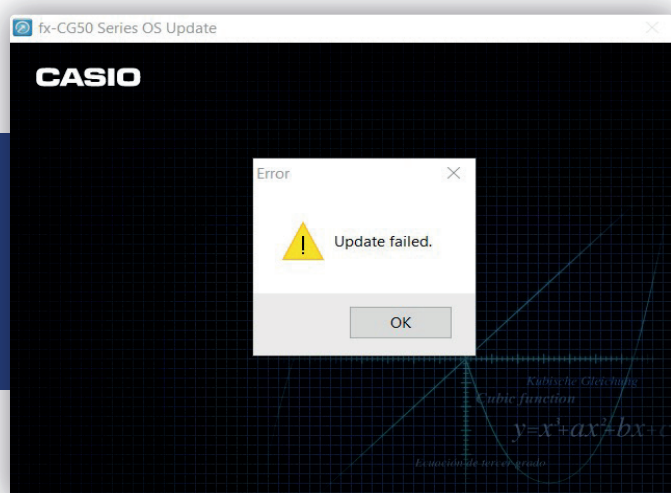


2. Oplossing

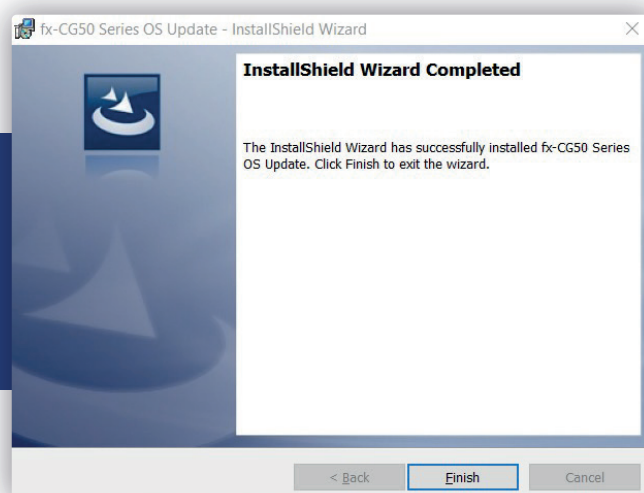
Om dit probleem op te lossen moet de update installatie opnieuw worden uitgevoerd.

Mocht je het nog niet gedaan hebben, voer dan eerst de stappen hieronder uit om de 'InstallShield Wizard' te laten voltooien.

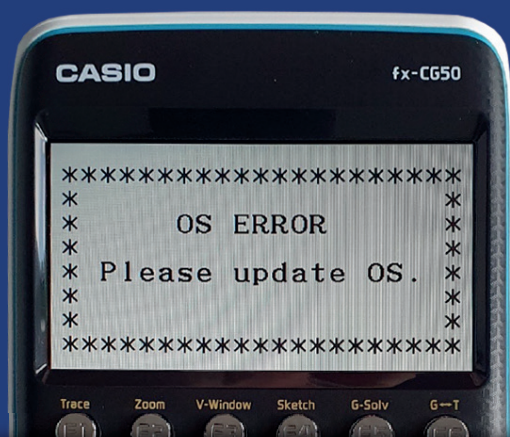
De update kan gedownload worden op www.casio-educatie.nl/examenstand.



2.1 Klik op '**OK**'.



2.2 Klik op '**Finish**'.

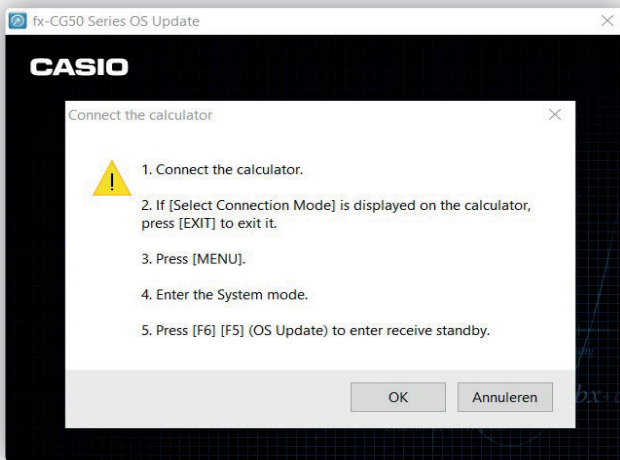


2.3 Stappen uitvoeren op de calculator:

- ⊕ Verwijder de mini USB kabel uit de fx-CG50.
- ⊕ Verwijder alle batterijen uit de fx-CG50.
- ⊕ Stop de batterijen er opnieuw in.
- ⊕ Op de fx-CG50 verschijnt: '**OS ERROR**'.

2.4 Stappen uitvoeren op de computer:

- + Voer de installatie van '**fx-CG50 Series OS ver.3.50 Update**' opnieuw uit op de computer.
- + Mocht het scherm van de rekenmachine inmiddels op zwart staan, druk dan op: **AC/ON**
Hierna wordt de '**OS ERROR**' melding weer zichtbaar.
- + Sluit bij het zien van het scherm hieronder pas de kabel aan op de fx-CG50 en de computer.

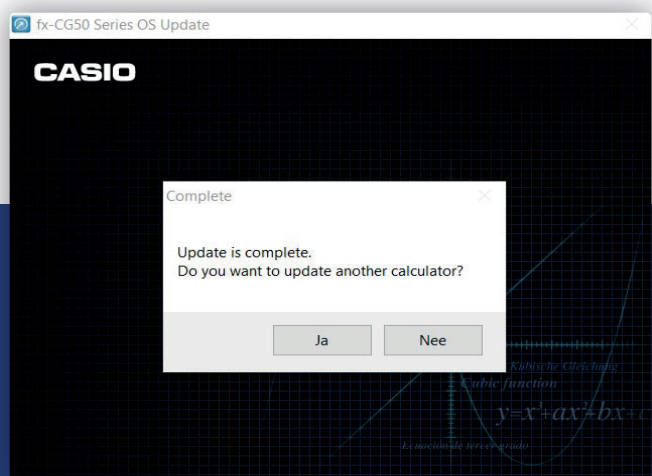
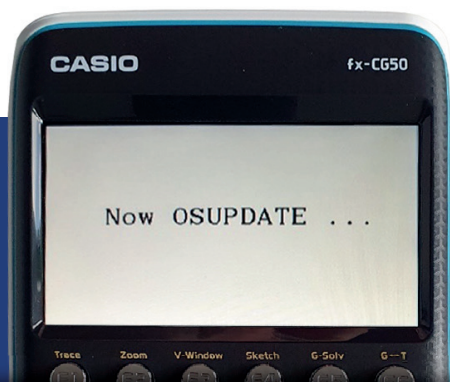


- + Klik op '**OK**' als de kabel is aangesloten.

Koppel de fx-CG50 nooit los gedurende het updaten!



3. Updaten



3.1 Tijdens de update zie je dit scherm op de fx-CG50 (dit ziet er anders uit dan het normale scherm bij updaten).

3.2 Als je dit scherm ziet, is de update voltooid. Kies '**Ja**' om nog een fx-CG50 te updaten. Kies '**Nee**' om af te sluiten.